

# **GM COMPLEX MANAGAMENT SDN BHD PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE**

## **Introduction**

The Personal Data Protection Notice (“the Notice”) is issued pursuant to the enactment of the Personal Data Protection Act 2010 (“the Act”) to regulate the collection and processing of your Personal Data (as herein defined) by GM Complex Management Sdn Bhd, its subsidiaries, associates, jointly controlled entities, affiliates, including but not limited to companies that are part of GM Complex Management Group of Companies and GMCM Group of Companies’ associates, jointly controlled entities and affiliates (“GMCM”).

## **Type of Personal Data Collected**

GMCM may be required to collect personal data from you during the course of your dealings with GMCM or for the purpose of GMCM’s business activities. Such personal data may include but is not limited to name, preferred name, age, identity card number, passport number, address, gender, date of birth, marital status, information of spouse/children, occupation, profession, designation, income range, contact details such as correspondence address, telephone or mobile number, fax number, credit card details, bank account number, email address, information of employer, race, nationality, signature and such other data necessary for the purpose which the personal data is collected (“Personal Data”).

## **Consent by You**

By providing the Personal Data to GMCM, you have read and accepted the Notice and you have consented to the processing of the Personal Data by GMCM in the manner set out here in. Further, if you have provided the Personal Data of third parties to GMCM, you warrant and represent to GMCM that you have obtained the required consent of the third parties for the processing of the relevant Personal Data by GMCM in the manner set out herein.

## **Purpose of Personal Data Collected**

The personal data provided by you to GMCM may be processed by GMCM for the following purposes (“the Purposes”): -

- a. To administer the business or contractual relationship between GMCM and you and/or your company;
- b. To communicate with you and/or your company;
- c. To administer customer relationship management procedures;
- d. To provide you with information about the activities, products, services, events and programs that may be organized, managed, facilitated, provided, sponsored and/or participated by GMCM;

- e. To provide you with information about the activities, products, services, events and programs offered by third parties that may interest you;
- f. To facilitate payment in connection with the business or contractual dealings between GMCM and you and/or your company;
- g. To conduct research, study, assessment, survey and or prepare reports or statistics for purpose of GMCM's business activities;
- h. To respond to your queries;
- i. To enable the resolution of a concern or complaint;
- j. To comply with any legal or regulatory requirements applicable to GMCM and to make disclosure under the requirements of any law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular or code applicable to GMCM;
- k. For recruitment of employees;
- l. For GMCM's internal record keeping;
- m. For other business activities of GMCM; or
- n. For any other purpose(s) of the Purposes as GMCM shall deem fit and proper

#### **Consequences of not providing the Personal Data**

The failure to supply or provide the Personal Data to GMCM will potentially: -

- a. Result in GMCM being unable to administer the business or contractual relationship between GMCM and you and/or your company;
- b. Result in GMCM being unable to enter into a contract or agreement in relation to purchase of GMCM's products and services with you;
- c. Result in GMCM being unable to update you on GMCM's products, services, promotions, activities, programs, events and/or launches organized, managed, facilitated, provided, sponsored and/or participated by GMCM or by selected third parties which may interest you;
- d. Affect GMCM's ability to accomplish the Purposes.

#### **Disclosure of Personal Data**

You hereby consent and authorize GMCM to provide or disclose or share or reveal the Personal Data to the following classes of users: -

- a. Related subsidiaries or associates or holdings companies, including future entities;
- b. Government agencies, local authorities, utilities service providers, statutory authorities, enforcement agencies under the law and industry regulatory or other authorities if required or authorized to do so to discharge any regulatory function under any law or in relation to any order or judgment of court;

- c. GMCM's employees, auditors, consultants, accountants, lawyers, real estate agents, vendors, co-marketing partner, insurance company, property development and management manager and professional advisers;
- d. GMCM's contractors, sub-contractors or third parties service or product providers as may be determined by GMCM
- e. GMCM's appointed service providers in relation to GMCM's loyalty programs for the purpose of delivery of gift redemption and services;
- f. GMCM's shareholders;
- g. Financial institutions for purposes of facilitating payments and/or maintaining financial records in connection with the business or contract relationship between GMCM and you and/or your company; and
- h. Any other third parties as GMCM may deem necessary and expedient

### **Security of the Personal Data**

Where necessary and appropriate, GMCM shall implement the appropriate administrative and security safeguards and procedures to protect and secure the Personal Data in accordance with the applicable personal data protection laws and regulations to prevent any unauthorized or unlawful processing of the Personal Data and the accidental loss or destruction of, or damage to, the Personal Data.

### **Data transfer & sharing**

Where GMCM consider it is necessary or appropriate for the purposes of data storage or processing or providing any service or product on our behalf to you, GMCM may transfer the Personal Data to GMCM's group of companies or any third-party service or product providers within or outside the country in which GMCM's group of companies are established under similar conditions, confidentiality and level of security safeguards.

### **Right to access and/or correct**

You may request to access to and/or correct the Personal Data at a prescribed fee (including personal data of others provided by you to GMCM) that is incorrect, incomplete, misleading and outdated ("the Request").

The Request shall be in writing and to be forwarded and sent to GMCM at [info@gmcm.com.my](mailto:info@gmcm.com.my) for security purposes and verification purposes and GMCM shall endeavor to comply with the Request. It is hereby agreed that the Request may be refused or rejected by GMCM without assigning any reason whatsoever.

If you do not approve GMCM's use of the Personal Data for any other purpose(s) apart from the Purposes, you may notify GMCM by writing to GMCM at [info@gmcm.com.my](mailto:info@gmcm.com.my) and GMCM shall take all reasonable efforts to comply with your request.

**Changes to the Notice**

The Notice may be revised and updated from time to time. You may visit our website at [www.gmgm.com.my](http://www.gmgm.com.my) to review the most updated version of the Notice each time you provide the Personal Data to GMCM.

**Conflict**

In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of the Notice, the English version shall prevail over the Bahasa Malaysia version.

# NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

## Pengenalan

Notis Perlindungan Data Peribadi ("Notis") dikeluarkan menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta") untuk mengawal pengumpulan dan pemprosesan Data Peribadi anda (seperti yang ditakrifkan) GM Complex Management Sdn Bhd, anak-anak syarikat, syarikat bersekutu, entiti-entiti kawalan bersama, entiti-entiti kawalan bersama ("GMCM").

## Jenis Data Peribadi Terkumpul

GMCM mungkin perlu mengumpulkan data peribadi daripada anda bagi tujuan aktiviti perniagaan atau urusan berkenaan dengan GMCM. Data-data tersebut adalah merangkumi nama, nama samaran, umur, nombor kad pengenalan, nombor passport, alamat, jantina, tarikh lahir, status perkahwinan, maklumat pasangan / anak-anak, pekerjaan, profesion, jawatan, anggaran pendapatan, butiran pengenalan lain seperti alamat surat-menyurat, Nombor telefon/telefon bimbit, nombor faks, maklumat kad kredit, nombor akaun bank, alamat e-mel, maklumat majikan, bangsa, kewarganegaraan, tandatangan dan apa-apa data lain yang perlu maklumat ("Data Peribadi").

## Persetujuan oleh Anda

Dengan memberikan Data Peribadi kepada GMCM, anda telah membaca dan menerima Notis yang anda telah bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi oleh GMCM seperti yang telah dinyatakan di sini. Selain itu, jika anda memberikan Data Peribadi pihak lain kepada GMCM, anda juga menjamin bahawa anda telah mendapatkan persetujuan mereka untuk pihak GMCM memproses Data Peribadi yang berkaitan seperti yang telah dinyatakan.

## Tujuan Pengumpulan Data Peribadi

Data peribadi yang anda telah berikan akan diproses oleh GMCM bagi tujuan atau ("tujuan-tujuan") berikut:-

- a. Untuk pentadbiran perniagaan atau hubungan kontrak antara GMCM dan anda dan / atau syarikat anda;
- b. Untuk berkomunikasi dengan anda dan / atau syarikat anda;
- c. Untuk mentadbir prosedur pengurusan perhubungan pelanggan;
- d. Untuk memberikan anda maklumat mengenai sebarang aktiviti-aktiviti, produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan, acara-acara dan program-program yang dikelola, diurus, disedia, ditaja dan / atau disertai oleh GMCM;
- e. Untuk menyediakan anda dengan maklumat mengenai aktiviti-aktiviti, produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan, acara-acara dan program-program yang ditawarkan oleh pihak tertentu yang mungkin menarik minat anda;
- f. Bagi bayaran yang berkaitan dengan urusan perniagaan atau kontrak antara GMCM dan anda dan / atau syarikat anda;

- g. Untuk menjalankan penyelidikan, kajian, penilaian, tinjauan dan/atau menyediakan laporan atau statistik bagi tujuan aktiviti perniagaan GMCM;
- h. Untuk maklum balas kepada pertanyaan anda;
- i. Untuk membolehkan penyelesaian terhadap sesuatu isu atau aduan;
- j. Untuk mematuhi mana-mana undang-undang atau peraturan yang berkaitan dengan GMCM dan untuk membuat pendedahan di bawah keperluan mana-mana undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, , garis panduan, pekeliling atau kod yang melibatkan GMCM;
- k. Bagi pengambilan pekerja;
- l. Bagi simpanan rekod dalaman GMCM;
- m. Bagi lain-lain aktiviti perniagaan GMCM; atau
- n. Untuk lain-lain tujuan yang dianggap sesuai dan wajar oleh GMCM.

#### **Akibat Kegagalan Memberi Data Peribadi**

Jika anda gagal memberikan atau menyediakan Data Peribadi kepada GMCM, ia berpotensi untuk mengakibatkan:-

- a. GMCM tidak dapat untuk mentadbir perniagaan atau menjalinkan hubungan kontrak antara GMCM dan anda dan / atau syarikat anda;
- b. GMCM tidak dapat menjalinkan hubungan kontrak atau perjanjian berhubung dengan pembelian produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan dengan anda;
- c. GMCM tidak dapat mengemas kini kepada anda mengenai produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan, promosi-promosi, aktiviti-aktiviti, program-program, acara-acara dan/atau perancangan-perancangan yang dikelola, diurus, diselenggara, disediakan, ditaja dan/atau disertai oleh GMCM atau oleh pihak lain yang mungkin menarik minat anda;
- d. Keupayaan GMCM untuk mencapai tujuan-tujuan seperti yang dinyatakan terjejas.

#### **Pendedahan Data Peribadi**

Anda dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada GMCM menyampaikan atau mendedahkan atau berkongsi Data Peribadi kepada kelas-kelas pengguna seperti berikut: -

- a. Laman Subsidiari-subsidiari atau sekutu-sekutu atau syarikat-syarikat pegangan berkaitan, termasuklah entiti-entiti di masa hadapan;
- b. Agensi-agensi kerajaan, pihak berkuasa tempatan, pembekal-pembekal perkhidmatan utiliti, badan- badan berkanun, agensi-agensi penguatkuasaan di bawah undang-undang dan industri kawal selia atau pihak berkuasa yang lain jika perlu atau dibenarkan untuk berbuat demikian untuk melaksanakan apa-apa fungsi kawal selia di bawah mana-mana undang-undang atau yang berhubungan dengan apa-apa perintah atau penghakiman mahkamah;

- c. Kakitangan GMCM, juruaudit-juruaudit, perunding-perunding, akauntan-akauntan, peguam-peguam, ejen-ejen hartanah, vendor-vendor, rakan pemasaran bersama, syarikat insurans, pembangunan hartanah dan pengurus pengurusan dan penasihat-penasihat profesional;
- d. Kontraktor-kontraktor GMCM, sub-sub kontraktor atau perkhidmatan pihak ketiga atau pembekal-pembekal produk sebagaimana yang ditentukan oleh GMCM
- e. Pembekal-pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh GMCM berhubung dengan program kesetiaan pelanggan bagi tujuan penghantaran hadiah penebusan dan perkhidmatan-perkhidmatan;
- f. Pemegang-pemegang saham GMCM;
- g. Institusi-institusi kewangan untuk tujuan memudahkan pembayaran dan / atau mengekalkan rekod kewangan yang berkaitan dengan urusan perniagaan atau kontrak di antara GMCM dan anda dan / atau syarikat anda; dan
- h. Mana-mana pihak ketiga yang lain yang dianggap GMCM sebagai perlu dan bersesuaian.

#### **Keselamatan Data Peribadi**

Mengikut keperluan atau kesesuaian, GMCM akan melaksanakan urusan pentadbiran, kawalan perlindungan dan prosedur-prosedur yang sewajarnya untuk melindungi dan menjamin keselamatan Data Peribadi selaras dengan undang-undang dan garis panduan perlindungan data peribadi untuk menghalang sebarang pemprosesan Data Peribadi yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang dan kerugian atau kemusnahan atau kerosakan yang tidak disengajakan terhadap Data Peribadi.

#### **Pemindahan dan Perkongsian Data**

Sekiranya GMCM mendapati ianya perlu atau wajar dipertimbangkan bagi tujuan penyimpanan data atau pemprosesan atau penyediaan sebarang perkhidmatan atau produk bagi pihak kami kepada anda, GMCM boleh memindahkan Data Peribadi tersebut kepada syarikat-syarikat kumpulan GMCM atau mana-mana perkhidmatan pihak ketiga atau pembekal-pembekal produk sama ada dalam atau luar negara selagi mana syarikat-syarikat tersebut ditubuhkan dibawah situasi-situasi, privasi dan tahap kawalan perlindungan yang lebih kurang sama.

#### **Hak untuk Akses dan / atau Pembetulan**

Anda boleh membuat permintaan untuk mengakses dan/atau membetulkan Data Peribadi yang salah, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak dikemas kini (termasuklah Data Peribadi orang lain yang diberikan oleh anda kepada GMCM) dengan mengemukakan bayaran yang telah ditetapkan ("Permintaan tersebut").

Permintaan tersebut hendaklah dibuat secara bertulis dan hendaklah dikemukakan dan dihantar ke GMCM menerusi e-mel di [info@gmcm.com.my](mailto:info@gmcm.com.my) untuk tujuan keselamatan dan pengesahan. GMCM akan berusaha untuk memenuhi permintaan tersebut, walaubagaimanapun, permintaan tersebut juga boleh ditolak oleh GMCM tanpa apa-apa alasan sekalipun.

Sekiranya anda tidak bersetuju untuk GMCM menggunakan Data Peribadi untuk tujuan-tujuan lain selain dari Tujuan seperti yang telah dinyatakan,, anda boleh memaklumkan kepada GMCM secara bertulis menerusi e-mel di [info@gmgm.com.my](mailto:info@gmgm.com.my) dan GMCM akan meneliti dan mempertimbangkan untuk memenuhi permintaan anda.

#### **Perubahan-perubahan kepada Notis**

Notis ini akan dikemaskinikan dari semasa ke semasa. Anda boleh melayari laman web kami di [www.gmgm.com.my](http://www.gmgm.com.my) untuk melihat versi Notis yang paling terkini setiap kali anda memberikan Data Peribadi kepada GMCM.

#### **Konflik**

Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan di antara Notis versi Bahasa Inggeris dan Notis versi Bahasa Melayu, sila rujuk kepada Notis versi Bahasa Inggeris untuk pengesahan.